

Het labo van ENMO Services

Service Partner in Sound & Vibration





Kalibraties en kwaliteit gaan hand in hand.

Over het labo van ENMO Services

ENMO Services werd geaccrediteerd door BELAC, de [Belgische Accreditatie instelling](#). Deze instelling valt onder de bevoegdheid van de Belgische Federale Overheidsdienst Economie en behoort tot één van de strengste controle instanties ter wereld.

ENMO Services werd in 2018 het eerste Belgische geaccrediteerde kalibratielabo voor de discipline 'geluid'.

Discipline Geluid

De accreditatie voor geluidsmeters en geluidskalibratoren behoort tot de discipline 'geluid' conform [IEC 61672-3 en IEC 60942, annex B](#). Door deze accreditatie garandeert het labo gebruik te maken van geschikte en aantoonbaar herleidbaar gekalibreerde meetapparatuur, wordt er gemeten volgens geschikte methodes en gevalideerde procedures, conform internationale normen, uitgevoerd door competent personeel, in een daarvoor geconditioneerde ruimte.

Hierdoor worden de uitgevoerde [kalibraties](#), die beschikbaar zijn voor alle merken geluidsmetapparatuur, met een zeer hoge mate van betrouwbaarheid en nauwkeurigheid uitgevoerd waarbij er technisch valide resultaten worden afgegeven.

Labo activiteiten

Het service team van ENMO Services bouwt volop aan de verdere groei van het labo en haar activiteiten. De komende jaren zal het kwaliteitssysteem verder geoptimaliseerd worden. Niet omdat BELAC dat vraagt, wel omdat ENMO hun kwaliteitsstandaard continue wil blijven verbeteren.

ENMO Services

Naast het labo biedt ENMO Services een zeer uitgebreid pakket aan van service activiteiten. Zowel het verlenen van technische support, het uitvoeren van onderhoud aan shakers/vibratie testsystemen, alsook de verhuur van meetapparatuur en het delen van kennis vanuit de [ENMO Academy](#) is hiervan een kleine greep. De ENMO Groep biedt een zeer veelzijdig aanbod van dienstverlening aan hun klanten. Het service team kent hierdoor een diverse maar boeiende en uitdagende verantwoordelijkheid.

Trillingen: Een nieuwe wereld!

Het labo van ENMO Services heeft zijn scope uitgebreid en is nu ook geaccrediteerd voor de kalibraties van accelerometers, krachtcellen en vibratiemeters volgens ISO 16063-21 en van trillingskalibratoren volgens ISO 16063-24. Naast de reeds behaalde accreditatie voor de kalibratie van geluidsmeters en geluidskalibratoren volgens ISO 17025 zorgt deze uitbreiding ervoor dat ENMO Services nu een totaalpakket van kalibraties kan aanbieden aan de huidige en toekomstige klanten. Dit is een belangrijke stap voorwaarts in de groei van het labo.

Frank van Nyen is al verschillende jaren werkzaam als service engineer bij ENMO Services. De kalibratie van de geluidsmeters en geluidskalibrators hebben dan ook geen geheimen meer voor Frank. Daarnaast heeft Frank zich ook al verschillende jaren verdiept in het onderhoud aan shakers. Met de komst van de trillingsbank en de bijhorende accreditatie kan Frank zich ook ontwikkelen in het kalibreren van trillingssensoren.

Frank geeft aan dat dankzij de trillingsbank ook de manier van werken veranderd is. "Dankzij de trillingsbank kunnen we veel nauwkeuriger werken ten opzichte van de oude methode. Door met het systeem te werken zijn we wel tegen een aantal zaken aangelopen die we niet voorzien hadden. Zo vraagt de plaatsing van een sensor, rekening houdend met het middelpunt van de seismische massa, de nodige vakkennis om deze op een correcte manier te monteren om zo tot een accurate meting te komen.", vertelt Frank.

'Kwalitatieve kalibraties uitvoeren dankzij de trillingsbank.' –

Frank van Nyen



Kwaliteit is van essentieel belang!

Kwaliteit en Service Excellence

Frank haalde al aan dat dankzij de trillingsbank er kwalitatief werk afgeleverd kan worden. Kwaliteit is voor Frank dan ook zeer belangrijk. "De klant dient erop te kunnen vertrouwen dat de rapporten die wij afleveren correct zijn en aan de vereiste normen voldoen", aldus Frank. Op het vlak van kwaliteit heeft het labo dan ook grote stappen ondernomen. Kwaliteitshandboek is onder handen genomen en helemaal geüpdatet. Bepaalde processen zijn geautomatiseerd waardoor de kalibraties nu sneller verlopen. " Er zijn duidelijke richtlijnen uitgezet en dankzij de eenduidige manier van werken, weet iedereen perfect wat ze moeten doen. Het is dan ook heel leuk dat wij hierbij betrokken zijn geweest", zegt Frank.

Service excellence binnen het labo van ENMO Services is dan ook van essentieel belang. Tijdens het onderhoud aan shakers kan de klant zelf proeven van de professionaliteit van de service engineers van ENMO. Maar ook tijdens de kalibraties is service excellence zeer belangrijk. Als er tijdens de kalibratie bepaalde zaken worden opgemerkt, dan wordt dit automatisch gemeld aan de klant.

Toekomst voor ENMO

Frank heeft een duidelijk visie voor de toekomst voor het labo van ENMO Services. "Ik hoop dat het labo verder kan groeien en dat er binnen enkele jaren ook een microfoonbank is zodat ook de microfoons geaccrediteerd gekalibreerd kunnen worden. De accreditatie in de trillingswereld is al een zeer uitzonderlijke prestatie aangezien we ons in een zeer specifieke nichemarkt bevinden. We mogen dus terecht trots op ons labo zijn."

'Kwaliteit en service excellence zijn van essentieel belang.' –

Frank van Nyen





Copyright © ENMO Services
Alle rechten voorbehouden

Met dank aan:
Frank van Nyen (Service-Engineer ENMO Services)

Auteur:
Dorien Swaans (ENMO Groep)

ENMO Services BV

Antwerpsesteenweg 49
2350 Vosselaar (bij Turnhout)
België

Tel.: +32 (0) 14600900
Tel.: +31 (0) 497380739
info@enmo.be / info@enmo.eu

www.enmo-services.eu