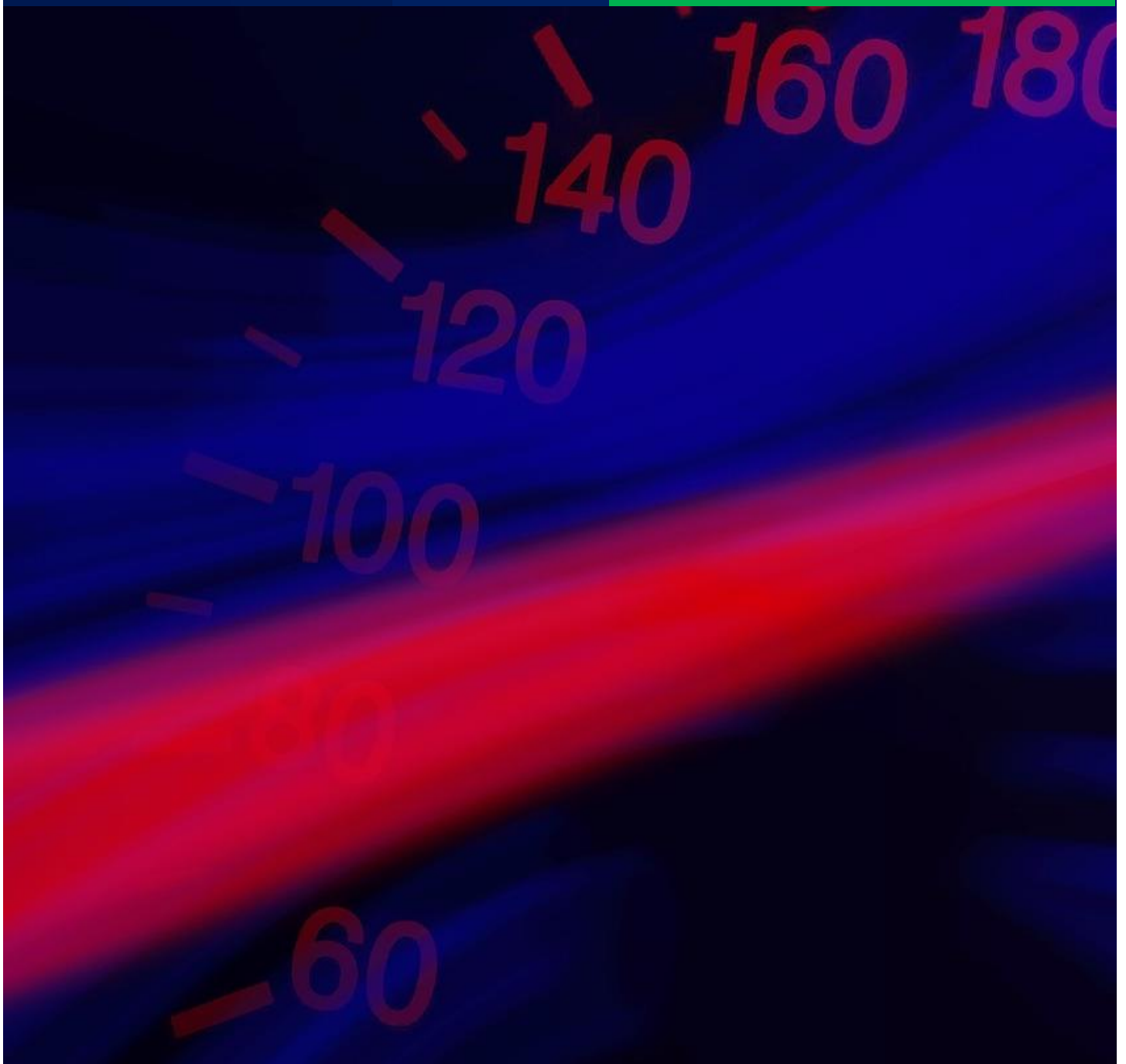


Het labo van ENMO Services

Service Partner in Sound & Vibration





Service is van essentieel belang voor onze klanten. Kalibraties zijn dat ook.

Over het labo van ENMO Services

ENMO Services werd geaccrediteerd door BELAC, de [Belgische Accreditatie instelling](#). Deze instelling valt onder de bevoegdheid van de Belgische Federale Overheidsdienst Economie en behoort tot één van de strengste controle instanties ter wereld.

ENMO Services werd in 2018 het eerste Belgische geaccrediteerde kalibratielabo voor de discipline 'geluid'.

Discipline Geluid

De accreditatie voor geluidsmeters en geluidskalibratoren behoort tot de discipline 'geluid' conform [IEC 61672-3](#) en [IEC 60942](#), annex B. Door deze accreditatie garandeert het labo gebruik te maken van geschikte en aantoonbaar herleidbaar gekalibreerde meetapparatuur, wordt er gemeten volgens geschikte methodes en gevalideerde procedures, conform internationale normen, uitgevoerd door competent personeel, in een daarvoor geconditioneerde ruimte.

Hierdoor worden de uitgevoerde [kalibraties](#), die beschikbaar zijn voor alle merken geluidsmetapparatuur, met een zeer hoge mate van betrouwbaarheid en nauwkeurigheid uitgevoerd waarbij er technisch valide resultaten worden afgegeven.

Labo activiteiten

Dirk Bogaerts, Managing Director van de ENMO groep, is trots op de behaalde resultaten van het labo tot dusver. "De vraag vanuit de markt in combinatie met een logische stap in de verdere ontwikkeling en groei van ENMO Services en een fantastisch team, heeft geleid tot onze accreditatie voor de discipline 'geluid' in 2018. Service is van essentieel belang voor onze klanten. Kalibraties zijn dat ook".

De komende jaren zal het kwaliteitssysteem verder geoptimaliseerd worden. "Niet omdat BELAC dat eist, wel omdat we binnen ENMO onze kwaliteitsstandaard naar een nog hoger niveau willen brengen" zegt Dirk.

ENMO Services

Naast het labo biedt ENMO Services een zeer uitgebreid pakket aan van service activiteiten. Zowel het verlenen van technische support, het uitvoeren van onderhoud aan shakers/vibratie testsystemen, alsook de verhuur van meetapparatuur en het delen van kennis vanuit de [ENMO Academy](#) is hiervan een kleine greep. "Op deze manier is ENMO Services de" service partner in geluid & trilling", niet alleen in woorden maar zeer zeker ook in daden" aldus Dirk.



Uitbreiding kalibratiescope

Sinds maart 2023 is de scope van het labo van ENMO Services uitgebreid voor de discipline 'trillingen' conform ISO 16063-21 en ISO 16063-44.

"Buiten het feit dat we de positie van ons labo verder willen verstevigen, hebben we ook een duidelijk signaal ontvangen vanuit de niche markt waarin wij actief zijn.

Middels ons klanttevredenheidsonderzoek is naar voren gekomen dat het geaccrediteerd kalibreren van sensoren, opnemers, trillingskalibratoren en trillingsmeters, een absolute meerwaarde zal betekenen voor onze klanten. Daar komt bij dat een dergelijke uitbreiding een forse investering betreft en we dan ook blij zijn dat dit werkgelegenheid biedt" vertelt Dirk.

Dirk kijkt er naar uit om met het ENMO Team de labo activiteiten verder te laten groeien. "De huidige uitbreiding van onze kalibratiescope is een logische vervolgstap. Ons doel is om het labo van ENMO Services de komende jaren volledig uit te rusten met alle kalibratiebanken die benodigd zijn om de gehele geluid -en trillingsmeetapparatuur geaccrediteerd te kunnen kalibreren", vertelt Dirk.

'Ons doel is om alle geluid- en trillingsmeetapparatuur geaccrediteerd te kunnen kalibreren'

—
Dirk Bogaerts

ENMO Services: service center met Passie & Talent voor Geluid & Trilling

Merkonafhankelijk

Ondanks dat het vanuit de BELAC instelling geen verplichting is om diverse merken en types apparatuur te kalibreren heeft het labo van ENMO Services ervoor gekozen dit juist wel te doen. "Niet alleen voor de discipline 'geluid' maar zeker ook voor de discipline 'trillingen'. "We willen juist als merkonafhankelijk kalibratie labo beschikbaar zijn voor onze klanten. Juist op die manier kunnen wij onze klanten de toegevoegde waarde bieden voor het behoud van de uitstekende kwalitatieve resultaten van hun volledige meetapparatuur" deelt Dirk.

Kwaliteit hoog in het vaandel

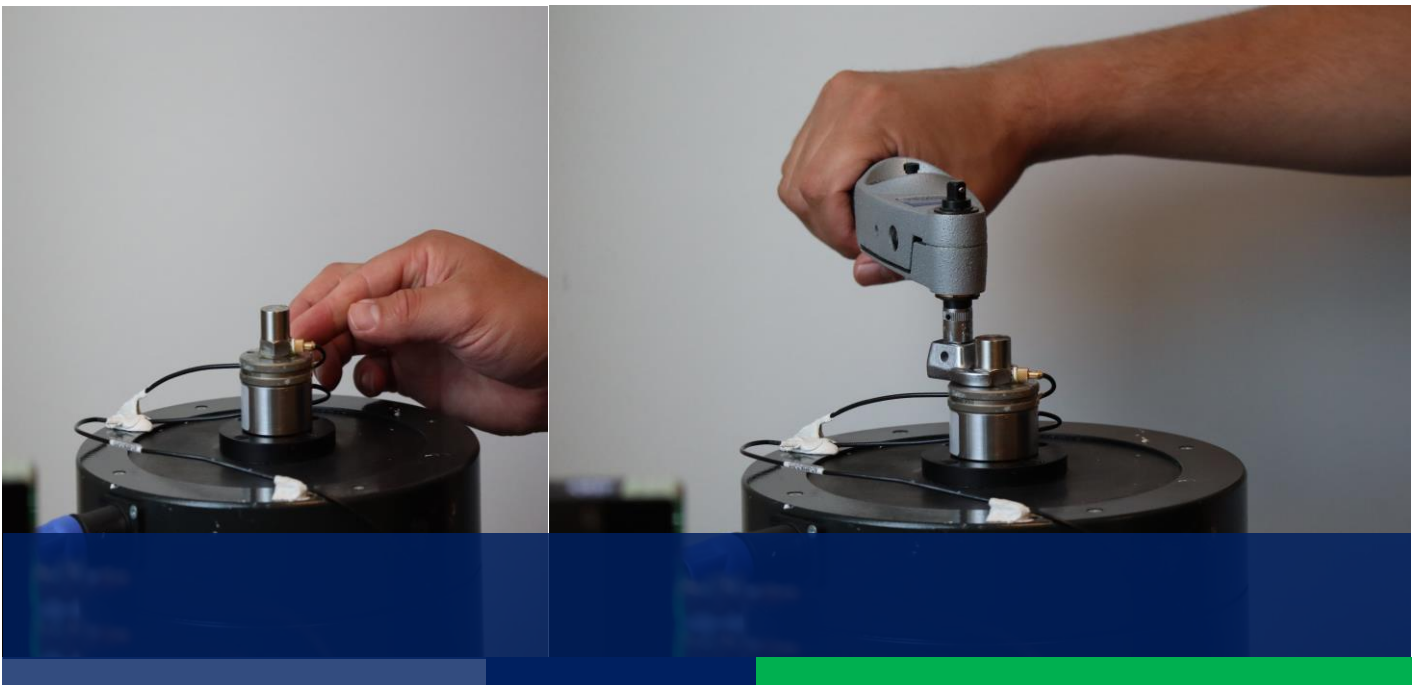
ENMO heeft interne kwaliteit zeer hoog in het vaandel staan. "We zorgen ervoor dat de regels die we ons zelf opleggen ook worden nageleefd. Onze eigen procedures in combinatie met de opgelegde BELAC procedures dienen volledig en nauwkeurig uitgevoerd te worden. We hechten veel waarde aan onze externe en interne audits in het belang van onze kwaliteit. Ook de feedback van onze klanten, o.a. middels [de Service Feedback tool](#), nemen we mee in onze verdere optimalisatie. Doen wat we zeggen, dat is belangrijk en dat is waar wij voor staan" aldus Dirk.

Toekomst

De visie is duidelijk. In de toekomst zal het labo van ENMO Services verder worden uitgebreid om op die manier alle soorten geaccrediteerde kalibraties in het domein van geluid en trillingen uit te voeren.

'Doen wat we zeggen.
Dat is belangrijk.
Dat is waar wij voor staan!'

Dirk Bogaerts





Copyright © ENMO Services
Alle rechten voorbehouden

Met dank aan:
Dirk Bogaerts (ENMO Groep)

Auteur:
Anneke Teheux-Dalstra (ENMO Groep)

ENMO Services BV

Antwerpsesteenweg 49
2350 Vosselaar (bij Turnhout)
België

Tel.: +32 (0) 14600900
Tel.: +31 (0) 497380739
info@enmo.be / info@enmo.eu

www.enmo-services.eu