

# Het labo van ENMO Services

*Service Partner in Sound & Vibration*





## “Ons merkonafhankelijk labo groeit. Nu ook binnen de discipline Trilling”

### Over het labo van ENMO Services

ENMO Services werd geaccrediteerd door BELAC, de [Belgische Accreditatie instelling](#). Deze instelling valt onder de bevoegdheid van de Belgische Federale Overheidsdienst Economie en behoort tot één van de strengste controle instanties ter wereld.

ENMO Services werd in 2018 het eerste Belgische geaccrediteerde kalibratielabo voor de discipline 'geluid'.

### Discipline Geluid

De accreditatie voor geluidsmeters en geluidskalibratoren behoort tot de discipline 'geluid' conform [IEC 61672-3 en IEC 60942, annex B](#). Door deze accreditatie garandeert het labo gebruik te maken van geschikte en aantoonbaar herleidbaar gekalibreerde meetapparatuur, wordt er gemeten volgens geschikte methodes en gevalideerde procedures, conform internationale normen, uitgevoerd door competent personeel, in een daarvoor geconditioneerde ruimte.

Hierdoor worden de uitgevoerde [kalibraties](#), die beschikbaar zijn voor alle merken geluidsmetapparatuur, met een zeer hoge mate van betrouwbaarheid en nauwkeurigheid uitgevoerd waarbij er technisch valide resultaten worden afgegeven.

### Labo activiteiten

Stijn Schepers, Lab Manager van ENMO Services, is volop met het Service Team aan het bouwen aan de verdere groei van het labo en haar activiteiten. “Met een stabiel team waarbij ervaring en expertise volop aanwezig is, werken we conform de procedures van ons kwaliteitssysteem” vertelt Stijn.

De komende jaren zal het kwaliteitssysteem verder geoptimaliseerd worden. “Niet omdat BELAC dat vraagt, wel omdat we binnen ENMO onze kwaliteitsstandaard willen blijven verbeteren” zegt Stijn.

### ENMO Services

Naast het labo biedt ENMO Services een zeer uitgebreid pakket aan van service activiteiten. Zowel het verlenen van technische support, het uitvoeren van onderhoud aan shakers/vibratie testsystemen, alsook de verhuur van meetapparatuur en het delen van kennis vanuit de [ENMO Academy](#) is hiervan een kleine greep. “We bieden een zeer veelzijdig aanbod aan onze klanten met betrekking tot onze servicedienstverlening. Dat maakt ook dat het Service Team een boeiende, uitdagende en diverse verantwoordelijkheid kent”, zegt Stijn.



## De boeiende wereld van kalibraties

Sinds maart 2023 is de scope van het labo van ENMO Services uitgebreid voor de discipline 'trillingen' conform ISO 16063-21 en ISO 16063-44.

De boeiende wereld van geaccrediteerde kalibraties is voor het labo van ENMO Services echter al begonnen in 2018. "We hebben de afgelopen jaren heel wat ervaringen opgedaan en kijken er naar uit om dit verder uit te bouwen in de prettige samenwerkingen die we met onze klanten hebben", zegt Stijn.

Belangrijk binnen de totale werking van het labo is de rol van Customer Care. "Customer Care is voor onze klanten het eerste aanspreekpunt nadat de bestelling is geplaatst. Ook voor de kalibratie bestellingen en daarmee het ontzorgen van de logistieke zaken, zijn we blij dat we volledig kunnen rekenen op de Customer Care. Daarbij is tevens een belangrijke communicatierol weggelegd voor zowel Customer Care als het Service Team indien blijkt dat tijdens de uitvoering van de kalibratie enkele zaken zijn opgemerkt. Zowel de opmerkingen waardoor de meetapparatuur niet door de kalibratie komt alsook opmerkingen die geen directe invloed hebben op de kalibratie, wij zijn van mening dat de klant te allen tijde hiervan op de hoogte moet zijn. Alleen dan kan je als betrouwbare Service Partner in het domein van geluid en trilling fungeren", vertelt Stijn.

**'Deskundig,  
betrouwbaar,  
overzichtelijk en  
snelheid, dat is waar  
wij voor staan!' –**

*Stijn Schepers*



## Verder dan kalibratie: meedenken, adviseren en doen!

### **Merkonafhankelijk**

Stijn benadrukt dat het volledige labo van ENMO Services voor beide disciplines (geluid en trilling) merkonafhankelijk is. "Voor onze klanten willen we op die manier een meerwaarde betekenen waarbij er volledig wordt gewerkt conform onze kwaliteitsprocedures", vertelt Stijn.

### **Kwaliteit is van essentieel belang**

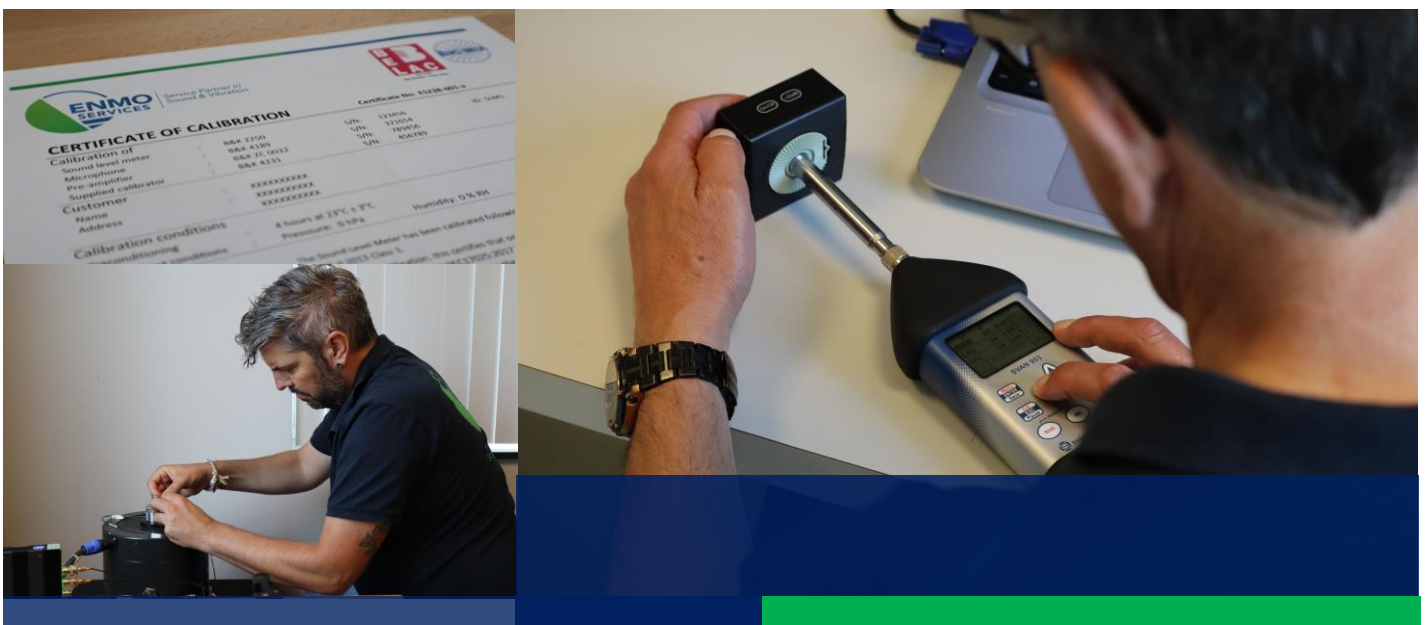
Als Lab Manager is Stijn o.a. verantwoordelijk voor het beheer van het kwaliteitshandboek. "Kwaliteit betekent voor mij een volledige controle op de meetresultaten waarbij de juiste procedures opzetten, deze volgen en mensen formeel opleiden en bevoegd verklaren essentieel zijn" zegt Stijn. Ook de uitbreiding van het labo van ENMO Services waarbij er is geïnvesteerd in een bijkomende kalibratiebank voor het uitvoeren van geaccrediteerde kalibraties van krachtcellen, versnellingsopnemers, trillingskalibratoren, trillingsmeters, ... werd deskundig en nauwkeurig uitgevoerd. "Ik hecht ontzettend veel waarde aan een uitstekende userinterface, op die manier kunnen we de kalibratiebank maximaal inzetten voor de uitvoering van geaccrediteerde kalibraties voor onze klanten" vertelt Stijn.

### **Meedenken, adviseren en doen**

Voor de voltallige ENMO Groep organisatie en daarmee ook het labo van ENMO Services staat het meedenken met klanten, hen te adviseren maar vooral ook het doen in relatie tot het nakomen van de afspraken met klanten centraal. "Dat is ook cruciaal binnen ons labo waarbij we juist het verschil maken met de nodige kennis, kunde en expertise" zegt Stijn.

'Onze kalibratiebanken met uitstekende userinterfaces betekenen maximale kalibratie inzetbaarheid' –

*Stijn Schepers*







Copyright © ENMO Services  
Alle rechten voorbehouden

Met dank aan:  
Stijn Schepers (Lab Manager ENMO Services)

Auteur:  
Anneke Teheux-Dalstra (ENMO Groep)

**ENMO Services BV**

Antwerpsesteenweg 49  
2350 Vosselaar (bij Turnhout)  
België

Tel.: +32 (0) 14600900  
Tel.: +31 (0) 497380739  
[info@enmo.be](mailto:info@enmo.be) / [info@enmo.eu](mailto:info@enmo.eu)

[www.enmo-services.eu](http://www.enmo-services.eu)